

Pressemitteilung

Best Western Plus Hotel St. Raphael * in Hamburg begrüßt neue Leitung: Oliver Heiß übernimmt die Hoteldirektion***

Hamburg, 22. März 2023: Das traditionsreiche Best Western Plus Hotel St. Raphael, im Herzen der Hamburger Innenstadt, startete im Februar unter neuer Leitung – Oliver Heiß übernahm die Position des Hoteldirektors.

Der neue Direktor freut sich sehr auf seine Aufgabe, die Führung des erfolgreichen Best Western Hotels zu übernehmen. Geboren in Leverkusen, blickt der gelernte Hotelfachmann Oliver Heiß auf über 30 Jahre Erfahrung im Management in der Markenhotellerie, darunter Starwood Hotels & Resorts, Dorint, Hilton sowie Holiday Inn, zurück. Zuletzt leitete er erfolgreich das Mercure Hotel Hannover.

„Ein Hotel in so zentraler Lage mit spannender Historie in der Tourismus-Metropole Hamburg zu übernehmen, ist eine fantastische Aufgabe“, erklärt der neue Direktor und ergänzt: „Ich freue mich darauf, die Zukunft des Best Western Plus Hotel St. Raphael mitzugestalten und weiterhin unsere Stammgäste und neue Kunden zu begeistern.“

Besonderes Augenmerk legt der 51-Jährige auf das Thema Mitarbeiterführung: „Begeistert bin ich von der familiären Atmosphäre und der hohen Motivation der Mitarbeiter“, so Oliver Heiß, „diesen großen Zusammenhalt möchte ich weiter stärken.“

Oliver Heiß folgt auf Inga Schütt, die nach neun Jahren als Hoteldirektorin nun die Position als Head of Project Management für die Raphael Hotels übernommen hat.

Einen weiteren Wechsel gab es in der Geschäftsführung des Best Western Plus St. Raphael. Athanasia Sotiropoulos ist nach 9 Jahren als Geschäftsführerin und insgesamt 20 Jahren in Leitungsposition, zum Jahresende in den Ruhestand gegangen. Athanasia Sotiropoulos hat die Erfolgsgeschichte des 4 Sterne Hotels über die letzten 2 Jahrzehnte maßgeblich geprägt und es zu einem florierenden Stadthotel mit persönlicher Atmosphäre entwickelt. Neue Geschäftsführer sind Walter Brandner und Marc Dechow, die bereits für die übrigen acht Raphael Hotels an der Spitze verantwortlich sind.

„Frau Sotiropoulos hat uns einen idealen Einstieg in die hiesige Geschäftsführung ermöglicht, wir danken ihr sehr für die immer kooperative und partnerschaftliche Zusammenarbeit der



letzten Jahre“, erklärt Walter Brandner und ergänzt: „, dass Frau Schütt den Raphael Hotels erhalten bleibt und wir mit ihr eine sehr erfahrene und engagierte Kollegin für den Bereich Projektmanagement gewonnen haben, freut uns besonders.“

Das Best Western Plus Hotel St. Raphael war das erste Haus der 1980 von Hotelier Hans Gerst gegründeten Raphael Hotels. Das Haus birgt ein Stück Hamburger Geschichte. Als sich um 1900 viele Auswanderer von Hamburg aus auf die beschwerliche Seereise nach Amerika begaben, errichtete der Kaufmann Peter Paul Cahensly das *Raphaels-Heim* – eine letzte Station für die Reisenden, um etwas heimatliche Wärme für die Fahrt in eine ungewisse Zukunft zu „tanken“. Der Krieg zerstörte 1943 zwar das Haus, aber nicht die Tradition der Institution. 1955 wurde an gleicher Stelle ein kleines Hotel gebaut, aus dem im Laufe der Zeit durch An- und Umbauten ein großzügiges, attraktives Haus entstand. Dank der besonderen, familiären Atmosphäre, die das Best Western Plus Hotel St. Raphael unverändert ausstrahlt, fühlen sich die Gäste auch heute in diesem Hotel im Herzen Hamburgs besonders wohl.

Das Hotel verfügt über 118 Zimmer, ein Restaurant, eine Bar, einen Fitnessbereich und einen Tagungsraum. Es befindet sich wenige Gehminuten vom Hamburger Hauptbahnhof, den Haupteinkaufsstraßen der Innenstadt - der Mönckebergstraße und der Spitalerstraße – sowie der Alster, dem Schauspielhaus und verschiedenen Museen in sehr attraktiver Lage und ist bei Städtetouristen sowie Geschäftsreisenden gleichermaßen beliebt.

Hotelkontakt

Best Western Plus Hotel St. Raphael
Adenauerallee 41
20097 Hamburg
www.raphaelhotels.de

Die RAPHAEL HOTELS

Die Raphael Hotels sind eine kleine Hotelgruppe mit lauter Perlen: Sieben in Hamburg, eines in Schwerin und eines in Bremerhaven. Die Spannweite der unterschiedlichen Häuser reicht vom sympathischen 2-Sterne Haus bis zum 4 Sterne Superior Hotel. Jedes Hotel ist eine Persönlichkeit mit eigenständigem Charakter, der mit dem jeweiligen Standort harmoniert. Komfort zu maßvollen Preisen vereint mit herzlichem Service ist das Markenzeichen der Gruppe. Fünf Häuser gehören der weltweit größten Hotelkooperation Best Western an.

Pressekontakt Raphael Hotels:

Julia Kolanghis
Telefon: 040/210 43-224
Email: jk@raphaelhotels.de
Best Western Hotel Hamburg International
Hammer Landstr. 200-202, 20537 Hamburg